

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель главы администрации  
Московского района Санкт-Петербурга

Б.В. Эпельман



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ**  
на оказание государственных услуг  
(выполнения работ)  
Санкт-Петербургского государственного  
бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Московского района»  
на 2020 год  
и на плановый период 2021 и 2022 годов

Код целевой статьи 032Р0040630 «Субсидии бюджетным учреждениям –  
территориальным центрам и отделениям оказания социальной помощи на дому на  
финансовое обеспечение выполнения государственного задания»

## РАЗДЕЛ 1. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

### 1. Наименование государственной услуги (работы).

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

### Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

### Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

#### Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 1

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2018	текущий финансовый год 2019	очередной год планового периода а 2020	первый год планового периода а 2021	второй год планового периода а 2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	20	19	32	30	30

#### Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 2

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100
3	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	80	80	80	100	100

4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	0	0	100	100	100
---	--	---	---	---	-----	-----	-----

**Порядок оказания государственных услуг (работ):** оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

## 2. Наименование государственной услуги (работы).

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

### Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

### Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

#### Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 3

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2018	текущий финансовый год 2019	очередной год планового периода 2020	первый год планового периода 2021	второй год планового периода 2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Платно	Человек	121	81	98	90	90

**Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.**

Таблица 4

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100
3	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	80	80	80	100	100
4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100	100	100

**Порядок оказания государственных услуг (работ):** оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

**3. Наименование государственной услуги (работы).**

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

**Категории потребителей государственной услуги или работы.**

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

**Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.****Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.**

Таблица 5

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2018	текущий финансовый год 2019	очередной год планового периода а 2020	первый год планового периода а 2021	второй год планового периода а 2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	529	503	617	570	570

**Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.**

Таблица 6

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100
3	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	80	80	80	100	100
4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100	100	100

**Порядок оказания государственных услуг (работ):** оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

#### 4. Наименование государственной услуги (работы).

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

#### Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

#### Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

#### Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 7

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2018	текущий финансовый год 2019	очередной год планового периода а 2020	первый год планового периода а 2021	второй год планового периода а 2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Платно	Человек	1784	2108	1853	1710	1710

#### Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 8

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100

3	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	80	80	80	100	100
4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100	100	100

**Порядок оказания государственных услуг (работ):** оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

#### 5. Наименование государственной услуги (работы)

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

#### Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

#### Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

#### Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 9

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2018	текущий финансовый год 2019	очередной год планового периода 2020	первый год планового периода 2021	второй год планового периода 2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	10106	9516	8304	8118	8118

## Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 10

N п/ п	Наименование показателя	Един ица изме рения	Значение показателя				
			отчет ный финан совый год	текущий финансо вый год	очередн ой год планово го периода	первый год планово го периода	второй год планово го периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	80	80	90	100	100
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100	100	100
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами)	%	80	80	80	100	100
7	Возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;	%	80	80	80	100	100
8	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	%	50	50	50	100	100



9	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	%	50	50	50	100	100
10	Оказание иных видов посторонней помощи (процент)	%	80	80	80	100	100

**Порядок оказания государственных услуг (работ):** оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

#### **6. Наименование государственной услуги (работы)**

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

#### **Категории потребителей государственной услуги или работы.**

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

#### **Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги**

#### **Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.**

Таблица 11

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2018	текущий финансовый год 2019	очередной год планового периода 2020	первый год планового периода 2021	второй год планового периода 2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Платно	Человек	312	721	696	682	682

## Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 12

N п/ п	Наименование показателя	Един ица изме рения	Значение показателя				
			отчетн ый финан совый год	текущий финансо вый год	очередн ой год планово го периода	первый год планово го периода	второй год планово го периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	80	80	90	100	100
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100	100	100
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами)	%	80	80	80	100	100
7	Возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	%	80	80	80	100	100
8	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	%	50	50	50	100	100

9	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	%	50	50	50	100	100
10	Оказание иных видов посторонней помощи (процент)	%	80	80	80	100	100

**Порядок оказания государственных услуг (работ):** оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

#### **7. Наименование государственной услуги (работы).**

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

#### **Категории потребителей государственной услуги или работы.**

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

#### **Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.**

#### **Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.**

Таблица 13

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2018	текущий финансовый год 2019	очередной год планового периода 2020	первый год планового периода 2021	второй год планового периода 2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги (чел.)	Бесплатно	Человек	48	38	43	43	43

## Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 14

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	80	80	90	100	100
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100	100	100
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами)	%	80	80	80	100	100
7	Возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	%	80	80	80	100	100
8	Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	%	50	50	50	100	100

9	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	%	50	50	50	100	100
10	Оказание иных видов посторонней помощи	%	80	80	80	100	100

**Порядок оказания государственных услуг (работ):** оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

### 8. Наименование государственной услуги (работы).

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

### Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

### Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

#### Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 15

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (безвозмездная, платная)	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2018	текущий финансовый год 2019	очередной год планового периода 2020	первый год планового периода 2021	второй год планового периода 2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Платно	Человек	1	6	3	3	3

#### Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 16

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода

1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	80	80	90	100	100
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100	100	100
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами)	%	80	80	80	100	100
7	Возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	%	80	80	80	100	100
8	Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	%	50	50	50	100	100
9	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	%	50	50	50	100	100
10	Оказание иных видов посторонней помощи	%	80	80	80	100	100

**Порядок оказания государственных услуг (работ):** оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:  
- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

### 9. Наименование государственной услуги (работы)

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

#### Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

#### Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

#### Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 17

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2018	текущий финансовый год 2019	очередной год планового периода 2020	первый год планового периода 2021	второй год планового периода 2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Платно	Человек	97	87	100	100	100

#### Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 18

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	100	100	100	100	100
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	100	100	0	0	0

3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100	100	100	100
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	80	80	90	100	100
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	100	100	100	100	100
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами)	%	80	80	80	100	100
7	Возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;	%	80	80	80	100	100
8	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	%	50	50	50	100	100
9	Оказание иных видов посторонней помощи (процент)	%	50	50	50	100	100

**Порядок оказания государственных услуг (работ):** оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".



**РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ  
(ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ)**

**Порядок оказания государственных услуг.**

Оказание государственных услуг осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

**Порядок выполнения работ.**

Выполнение работ осуществляется в целях реализации нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 28.08.2018 №38-рп «О Плане мероприятий ("дорожной карте") по созданию системы комплексной медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста в Санкт-Петербурге на 2019-2021 годы;
- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 №497 «О государственной программе Санкт-Петербурга "Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге" на 2015-2020 годы».

Директор



Л.А. Богданова

Заместитель директора

Л.В. Лебедева

Заведующий ОМО

И.Б. Байбородина

