

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении социальных услуг**

Санкт-Петербург

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района» именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора Филатовой Елены Вениаминовны, действующего на основании приказа № 442-0 от 10.11.2016 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» \_\_\_\_\_

(паспорт: серия, номер, дата выдачи,

название учреждения, выдавшего паспорт; СНИЛС)

зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_,

(адрес места регистрации)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,

(адрес места фактического проживания)

в лице \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_,

(основание правомочия: решение суда и др.)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем

## I. Предмет договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги (далее — Услуги) на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее — индивидуальная программа), выданной в установленном порядке, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные Услуги в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 № 530 «О размере платы за предоставление социальных услуг, порядке взимания платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге и внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 №1283» (далее - постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 № 530).

2. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Санкт-Петербурге (далее - Порядок) разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьей 27 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон №442-ФЗ), а также пунктом 9 статьи 3 Закона Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

3. Форма оказания услуг: социальное обслуживание на дому.

4. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.

## II. Взаимодействие сторон

### 5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым Правительством Санкт-Петербурга, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) осуществлять действия с поименованными в согласии персональными данными путем автоматизированной обработки и обработки без использования средств автоматизации, в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

г) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменениях Порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в срок не позднее 7 рабочих дней со дня наступления соответствующих обстоятельств;

д) вести учет Услуг, оказываемых Заказчику;

е) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

#### **6. Исполнитель имеет право:**

а) контролировать деятельность социальных работников, медицинских сестер, сиделок, заведующих отделениями на предмет оказания социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и удовлетворенность качеством оказываемых услуг;

б) назначать социального работника (медицинскую сестру, сиделку) и производить замену в случае болезни основного работника, отпуска и других уважительных обстоятельств;

в) определять самостоятельно вид отделения социального обслуживания (ОСОД, СОСМОД, Служба сиделок) в зависимости от нуждаемости гражданина, видов Услуг, периодичности посещений и количества оказываемых Услуг;

г) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора;

д) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

е) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика, изменения величины прожиточного минимума, устанавливаемой Правительством Санкт-Петербурга, изменения тарифов на социальные услуги либо изменения законодательства о социальном обслуживании, уведомив о наступлении обстоятельств надлежащим образом в разумные сроки со дня таких изменений; в указанном случае заключается дополнительное соглашение к Договору.

#### **7. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:**

а) соблюдать условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Правительства Санкт-Петербурга сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода в целях реализации Федерального закона № 442-ФЗ в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, №43, ст. 5910);

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг (убытие, госпитализация, санаторно-курортное лечение, уход родственников);

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором, в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг или приостановлении социального обслуживания, согласно настоящего Договора на определенный срок;

ж) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг, а также о качестве оказываемых услуг.

## **8. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право на:**

- а) уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;
- б) предоставление социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой;
- в) сохранение сведений конфиденциального характера, ставших известными Исполнителю;
- г) защиту своих прав и интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- д) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;
- е) расторжение настоящего Договора (отказ от социального обслуживания).

## **III. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

9. Стоимость Услуг на момент заключения Договора, рассчитанная на основании индивидуальной программы, среднедушевого дохода \_\_\_\_\_ руб. и процента от тарифа \_\_\_\_\_, рассчитанного в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 № 530, составляет \_\_\_\_\_ рублей в месяц,

10. Заказчик осуществляет оплату Услуг за наличный/безналичный расчет в рублях, по результатам фактического оказания социальных услуг, до 15 числа месяца, следующего за оплачиваемым, на основании Акта о социальных услугах, предоставленных поставщиком социальных услуг в Санкт-Петербурге (далее – Акт). Акт составляется по форме, утвержденной Распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга №217-р от 29.07.2016 г.

11. Оплата оказанных услуг осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или через кассу Исполнителя. Услуги, предоставленные Заказчику менее одного месяца, оплачиваются по окончании их предоставления.

12. Акт составляется за фактически предоставленные социальные услуги, оказанные с учетом пожеланий Заказчика к объему услуг на текущий месяц и индивидуальной программы.

## **IV. Основания изменения и расторжения Договора**

13. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Расторжение Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

15. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут досрочно по письменному соглашению сторон.

16. Досрочное расторжение Договора возможно по инициативе любой из Сторон. Решение об одностороннем отказе от исполнения Договора вступает в силу и Договор считается расторгнутым через десять рабочих дней с даты надлежащего уведомления Стороны об одностороннем отказе от его исполнения.

17. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

## **V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору**

18. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **VI. Разрешение споров**

19. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами.

20. В случае, когда возникшие споры не могут быть урегулированы путем переговоров, то они подлежат рассмотрению в судебном порядке.

21. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, Стороны будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

## VII. Срок действия Договора и другие условия

22. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания, если иное не предусмотрено Договором. Срок действия настоящего Договора

с «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(указать срок; либо бессрочно)

23. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

24. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

- Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (Приложение № 1 к Договору);
- Расчет стоимости услуг (Приложение № 2 к Договору);

## VIII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

### Исполнитель

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района»

Адрес: 196135, Санкт-Петербург, улица Ленсовета, дом 4

\_\_\_\_\_/Е.В.Филатова /  
(личная подпись) (фамилия, инициалы)

### Заказчик

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_  
Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика : \_\_\_\_\_

СНИЛС: \_\_\_\_\_  
Адрес Заказчика \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(личная подпись) (фамилия, инициалы)

М.П.