

Директору «Комплексного
центра соц. обслуживания
населения Московского,
Богдановой Л. А.

от Казаковой И. Б. 194.
(Новоузмайловский пр. 27 кв. 2)

Э. В. Фристовой
04.11.18 К1

Уважаемая Людмила Анатольевна

Я, Ирина Борисовна Казакова, и мой муж
Владимир Васильевич Казаков являемся
инвалидами II группы.

Качество нашей жизни в связи с болезнью
резко снизилось, и в августе 2018 г. мы вперёд
решили воспользоваться услугами Вашего
центра

Мы были приятно удивлены, что
буквально через 2 часа после моего теле-
фонного звонка нашу квартиру посетили
зав. отделением Редкова Марина Владими-
ровна и назначенный нам соц. работник
Дудина Ирина Михайловна.

Взвесив условия проживания, наше
физическое состояние и наши пожелания,
был составлен договор о предоставлении
соц. услуг, и с первой же
выполняется.

Мы не самые тяжелые ~~коротышки~~,
но со временем, видимо, нам придётся

неоформлено
«КЦСОН Московского района»
Вх. № 323-2
«07» 11 2018 г.

расширять круг услуг. А сейчас мы хотим
искренне поблагодарить Редкову М.В.
за столь быстрое реагирование и душевное
участие, а также безусловно И.И. Дудин
(к которой мы быстро привыкли)
за безукоризненно выполняемую помощь
и доброе участливое отношение.

Сразу видно, когда люди неформально
относятся к своей работе и по праву
занимают своё место.

У меня есть с кем сравнивать, ибо
мои знакомые, пользующиеся соц. помощью
в других районах города, часто недовольны
и вынуждены добиваться того, что им
положено по определению.

Лично хочется думать, что в нашем
Московском районе (по крайней мере,
в отделе) хорошее обслуживание - это
не исключение, а норма.

К сожалению люди часто беспомощны
и рабимы, да, с ними нелегко. Работа
соц. работников тяжела и физически,
и морально, мы это понимаем.

Еще более огромное спасибо
подвижникам (иначе не скажешь!)
за помощь и теплоту.

Желаем вам всем здоровья, мира
и добра!

Семья Казаковых.

6.11.2018.