

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
Московского района Санкт-Петербурга

Н.В. Александров



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание государственных услуг
(выполнения работ)
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Московского района»
на 2018 год
и на плановый период 2019 и 2020 годов**

Код целевой статьи 0320040630 «Субсидии бюджетным учреждениям –
территориальным центрам и отделениям оказания социальной помощи на дому на
финансовое обеспечение выполнения государственного задания»

РАЗДЕЛ 1. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. Наименование государственной услуги (работы).

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 1

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2016	текущий финансовый год 2017	очередной год планового периода а 2018	первый год планового периода а 2019	второй год планового периода а 2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	0	40	18	18	18

Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 2

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	0	0	100	100	100
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	0	0	100	100	100
3	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	0	0	80	100	100

4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	0	0	100	100	100
---	--	---	---	---	-----	-----	-----

Порядок оказания государственных услуг (работ): оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

2. Наименование государственной услуги (работы).

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин, полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 3

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2016	текущий финансовый год 2017	очередной год планового периода а 2018	первый год планового периода а 2019	второй год планового периода а 2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Платно	Человек	0	119	110	110	110

Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 4

N п/п	Наименование показателя	Единица измери я	Значение показателя				
			отчетный финансовы й год	текущий финансовы й год	очередной год планового периода	первый год плановог о периода	второй год плановог о периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	0	0	100	100	100
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	0	0	100	100	100
3	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	0	0	80	100	100
4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	0	0	100	100	100

Порядок оказания государственных услуг (работ): оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

3. Наименование государственной услуги (работы).

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 5

N п/ п	Наименование показателя	Форма предоставл ения государстве нной услуги	Единица измере ния	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчет ный финан - совый год 2016	текущи й финан совый год 2017	очеред ной год плано вого период а 2018	первый год плано вого период а 2019	второй год плано вого период а 2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	0	535	480	480	480

Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 6

N п/п	Наименование показателя	Единица измерени я	Значение показателя				
			отчетный финансовы й год	текущий финансовы й год	очередной год планового периода	первый год плановог о периода	второй год плановог о периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	0	0	100	100	100
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	0	0	100	100	100
3	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	0	0	80	100	100
4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	0	0	100	100	100

Порядок оказания государственных услуг (работ): оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

4. Наименование государственной услуги (работы).

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 7

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2016	текущий финансовый год 2017	очередной год планового периода 2018	первый год планового периода 2019	второй год планового периода 2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Платно	Человек	0	1606	1617	1617	1617

Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 8

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	0	0	100	100	100
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	0	0	100	100	100

7. Наименование государственной услуги (работы)

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 13

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2016	текущий финансовый год 2017	очередной год планового периода 2018	первый год планового периода 2019	второй год планового периода 2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	0	9812	9506	9506	9506

Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 14

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	0	0	100	100	100
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	0	0	100	100	100
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	0	0	90	100	100

5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	0	0	100	100	100
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами)	%	0	0	100	100	100
7	Возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;	%	0	0	100	100	100
8	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	%	0	0	50	100	100
9	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	%	0	0	50	100	100
10	Оказание иных видов посторонней помощи (процент)	%	0	0	100	100	100

Порядок оказания государственных услуг (работ): оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

8. Наименование государственной услуги (работы)

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

3	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	0	0	80	100	100
4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	0	0	100	100	100

Порядок оказания государственных услуг (работ): оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

5. Наименование государственной услуги (работы).

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 9

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2016	текущий финансовый год 2017	очередной год планового периода а 2018	первый год планового периода а 2019	второй год планового периода а 2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно	Человек	0	62	52	52	52

Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 2

N п/п	Наименование показателя	Единица измери я	Значение показателя				
			отчетный финансовы й год	текущий финансовы й год	очередной год планового периода	первый год плановог о периода	второй год планово го периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	0	0	100	100	100
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	0	0	100	100	100
3	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	0	0	80	100	100
4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	0	0	100	100	100

Порядок оказания государственных услуг (работ): оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

6. Наименование государственной услуги (работы).

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 11

N п/ п	Наименование показателя	Форма предоставл ения государстве нной услуги	Единица измере ния	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчет- ный финан - совый год 2016	текущи й финан совый год 2017	очеред ной год плано вого период а 2018	первый год плано вого период а 2019	второй год плано вого период а 2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Численность граждан, получивших социальные услуги	Платно	Человек	0	38	30	30	30

Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 12

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовы й год	текущий финансовы й год	очередной год планового периода	первый год плановог о периода	второй год планово го периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	0	0	100	100	100
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	0	0	100	100	100
3	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	0	0	80	100	100
4	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	0	0	100	100	100

Порядок оказания государственных услуг (работ): оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги**Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.**

Таблица 15

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчетный финансовый год 2016	текущий финансовый год 2017	очередной год планового периода 2018	первый год планового периода 2019	второй год планового периода 2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Платно	Человек	0	303	294	294	294

Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 16

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной год планового периода	первый год планового периода	второй год планового периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	0	0	100	100	100
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	0	0	100	100	100
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	0	0	90	100	100
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	0	0	100	100	100

6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами)	%	0	0	100	100	100
7	Возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации	%	0	0	100	100	100
8	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	%	0	0	20	100	100
9	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)	%	0	0	20	100	100
10	Оказание иных видов посторонней помощи (процент)	%	0	0	100	100	100

Порядок оказания государственных услуг (работ): оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

9. Наименование государственной услуги (работы)

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Категории потребителей государственной услуги или работы.

Гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Показатели, характеризующие объем и качество государственной услуги.

Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги.

Таблица 17

N п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги	Единица измере- ния	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)				
				отчет- ный финан- совый год 2016	текущий финан- совый год 2017	очеред- ной год плано- вого периода 2018	первый год плано- вого периода 2019	второй год плано- вого периода 2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Платно	Человек	0	85	100	100	100

Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг.

Таблица 18

N п/п	Наименование показателя	Един ица измер ения	Значение показателя				
			отчетн ый финанс овый год	текущий финансо вый год	очередн ой год планово го периода	первый год планово го периода	второй год плановог о периода
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	0	0	100	100	100
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0	0	0	0
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	0	0	100	100	100
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	0	0	92	100	100
5	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	%	0	0	100	100	100
6	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами)	%	0	0	100	100	100

7	Возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;	%	0	0	100	100	100
8	Дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	%	0	0	100	100	100
9	Оказание иных видов посторонней помощи (процент)	%	0	0	100	100	100

Порядок оказания государственных услуг (работ): оказание социальных услуг (работ) гражданам осуществляется в соответствии со следующими основными нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 "О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге".

**РАЗДЕЛ II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ
(ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ)**

Порядок оказания государственных услуг.

Оказание государственных услуг осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 №717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

Порядок выполнения работ.

Выполнение работ осуществляется в целях реализации нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 10.04.2013 №25-рп «О Плане мероприятий ("дорожной карте") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге на 2013-2018 годы"»;
- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 №497 «О государственной программе Санкт-Петербурга "Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге" на 2015-2020 годы».

Директор

Л.А. Богданова

Заместитель директора

Л.В. Лебедева

Заведующий ОМО

И.Б. Байбородина